



COHÉRENCE RÉSEAU

vers une vie autonome par le rétablissement psychique

Fiche Formation

Intitulé de formation	De l'accueil à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité ou de handicap psychique.
Durée de la formation	De 3h à 24h Minimum de 8 personnes
Tarif	Sur demande de devis Prise en charge possible de la formation par l'opérateur de compétences de l'entreprise d'accueil
Date de session	A définir Possibilité de faire la formation en entreprise Possibilité de mutualiser avec plusieurs entreprises
Modalités et délais d'accès	La formation est réalisée en centre de formation Le parcours avant l'entrée en formation est formalisé de la manière suivante : de la demande d'information à l'entrée en formation, il ne peut excéder un délai de plus de 6 mois. Le demandeur est informé lors de la demande d'information des dates de formations.
Prérequis	Aucun prérequis
Public(s) visé(s)	Tous publics ayant un contact avec des personnes en situation de fragilité ou de handicap psychique
Contexte	Cohérence Réseau structure d'accompagnement spécifique pour les personnes en situation de handicap psychique forme les professionnels en lien avec ce public afin de leur apporter des connaissances sur ce handicap et de faire évoluer leurs pratiques professionnelles en lien avec les situations d'accompagnement ou d'orientation. Pour les professionnels accompagnant au quotidien les personnes concernées cette formation permettra une réflexion sur la spécificité du handicap psychique, l'appropriation de connaissances, un mode de communication et d'organisation adaptés à ce type de handicap afin de favoriser l'efficacité des professionnels.
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	La formation est adaptable aux situations de handicap en fonction du handicap rencontré et des possibilités d'adaptation au centre de formation.
Sanction(s) de la formation	Certificat de réalisation
	Melody PETIT contact@coherencereseau.fr 04.68.66.82.12

Nom de l'entreprise	Référence	Type de document	Formation concernée	Date de création	Date de mise à jour	Version	Page
Cohérence Réseau	AF	Fiche Formation	L'accueil à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité ou de handicap psychique	2025	11/2025	V1	Page 1 sur 4

Modalités de la formation	Formation réalisée en présentiel en centre de formation. (Possibilité inter/intra entreprise.)
Objectifs pédagogiques	<p>Module 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Différencier santé mentale, les troubles psychiques et le handicap psychique. ~ Situer mes connaissances et mes représentations sur la santé mentale, les troubles psychiques et le handicap psychique. <p>Module 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Accueillir et prise en charge des publics ayant un handicap psychique dans une entreprise ou une institution <p>Module 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Initier une démarche d'accompagnement des publics en situation de handicap psychique en prenant en compte une approche professionnelle et en utilisant les outils appropriés. <p>Module 4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Définir le rôle du pair aidant dans une structure et identifier des outils d'accompagnement spécifiques à sa mission auprès d'un public ayant un handicap psychique.
Programme & Modalités d'évaluations par module	<p>Module 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Phase d'accueil, présentation : intervenants stagiaires, présentation des objectifs. ~ Les représentations sociales et le handicap psychique. ~ Positionnement face aux troubles psychiques ~ Définitions de la santé mentale, des troubles psychiques ~ Différenciation du handicap psychique / mental ~ Comprendre les troubles psychiques (causes / évolutions) ~ Vulnérabilité/stress : stressseurs environnementaux et incidences ~ Du trouble psychique au handicap ~ Conséquences du handicap (cognitif, affectif, comportemental et social) ~ Traitement et orientation (soins) travail en groupe <p><u>Méthodes pédagogiques</u> : Transmissive, Interrogative et Active.</p> <p><u>Outils pédagogiques</u> : photolangage, film témoignage, arbre d'Ostende</p> <p><u>Méthodes d'évaluation</u> : Formative</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Avant la formation : <ul style="list-style-type: none"> -Questionnaire de positionnement. ~ Pendant la formation : <ul style="list-style-type: none"> -Réalisation d'une étude de cas (grille d'évaluation) ~ Après la formation : <ul style="list-style-type: none"> -Enquête de satisfaction (à chaud, à froid à 6 mois)

Nom de l'entreprise	Référence	Type de document	Formation concernée	Date de création	Date de mise à jour	Version	Page
Cohérence Réseau	AF	Fiche Formation	L'accueil à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité ou de handicap psychique	2025	11/2025	V1	Page 2 sur 4

Module 2 :

- ~ Phase d'accueil, présentation : intervenants stagiaires, présentation des objectifs.
- ~ Accueil physique et téléphone : les bons comportements sans stigmatiser
- ~ Mécaniques d'accueil et processus
- ~ Sécurisation des lieux d'accueil et procédure de gestion de crise
- ~ Mise en place du registre d'accessibilité
- ~ Eléments de discours à aborder en entretien
- ~ Pyramide difficultés – besoins – objectifs

Méthodes pédagogiques : Transmissive, Interrogative et Active.

Outils pédagogiques : brise-glace, jeux de rôle, métaplan, cartes mentales.

Méthodes d'évaluation : Formative

~ Avant la formation :

-Questionnaire de positionnement.

~ Pendant la formation :

-Réalisation d'une étude de cas/ jeux de rôle (grille d'évaluation)

~ Après la formation :

-Enquête de satisfaction (à chaud, à froid à 6 mois)

Module 3 :

- ~ Accueil des participants, présentation de ou des intervenants.
- ~ Définir le rétablissement
- ~ Définir la réhabilitation
- ~ Confrontation à la réalité
- ~ Habilités de partenariat : définir le partenariat et son historique
- ~ Relation d'aide et ses objectifs.
- ~ Habilités facilitatrices : restructuration cognitive, pensées alternatives.
- ~ La compensation comme outil facilitateur

Méthodes pédagogiques : Transmissive, Interrogative et Active.

Outils pédagogiques : nuage de mots, métaplan, mots croisés, témoignage vidéo, carte mentale, création d'un outil réseau.

Méthodes d'évaluation : Formative

~ Avant la formation :

-Questionnaire de positionnement.

~ Pendant la formation :

-Réalisation d'une étude de cas (grille d'évaluation)

-Création de l'outil réseau (grille d'évaluation)

~ Après la formation :

-Enquête de satisfaction (à chaud, à froid à 6 mois)

Nom de l'entreprise	Référence	Type de document	Formation concernée	Date de création	Date de mise à jour	Version	Page
Cohérence Réseau	AF	Fiche Formation	L'accueil à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité ou de handicap psychique	2025	11/2025	V1	Page 3 sur 4

	<p>Module 4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Phase d'accueil, présentation : intervenants stagiaires, présentation des objectifs. ~ Définition de la pair aideance et Témoignages ~ Notion de rétablissement et de la réhabilitation dans le rôle du pair aidant ~ Outils dans la pair aideance <p><u>Méthodes pédagogiques</u> : Transmissive, Interrogative et Active.</p> <p><u>Outils pédagogiques</u> : photolangage, film témoignage, arbre d'Ostende</p> <p><u>Méthodes d'évaluation</u> : Formative</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Avant la formation : Questionnaire de positionnement. ~ Pendant la formation : -Questionnaire de fin de formation. ~ Après la formation : -Enquête de satisfaction (à chaud, à froid à 6 mois) -Questionnaire de fin de formation afin de mesurer l'impact à 6 mois.
Moyens d'encadrements	<p>Les stagiaires sont encadrés et suivis par des formateurs/formatrices ayant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une expertise sur le module d'intervention <p>Les formateurs sont chargés d'animer le groupe et d'accompagner les stagiaires vers l'acquisition de connaissances et de compétences.</p>
Documents remis aux stagiaires	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les supports de cours numériques ➤ Bibliothèque de ressources pédagogiques ➤ Certificat de réalisation
Pourcentage de réussite aux sessions précédentes	<p>2025 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taux satisfaction : 95.42% pour 22 stagiaires • Taux abandon : 0% • Taux de retour des enquêtes de satisfaction : 90.91%

Nom de l'entreprise	Référence	Type de document	Formation concernée	Date de création	Date de mise à jour	Version	Page
Cohérence Réseau	AF	Fiche Formation	L'accueil à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité ou de handicap psychique	2025	11/2025	V1	Page 4 sur 4